



DLG Conference

die digitale Konferenzplattform der DLG

DLG Conference ist datenschutzkonform und basiert auf der Software [BigBlueButton](#).

1. Technische Voraussetzungen

- Sie benötigen einen internetfähigen PC, ein Tablet oder ein Smartphone. Sie brauchen darauf nichts zu installieren, sondern nehmen über einen Browser teil.
- DLG Conference unterstützt alle gängigen Browser in der aktuellen Version, z.B. Edge, Firefox, Chrome und Safari. Nicht unterstützt wird der alte Microsoft Internet Explorer.
- Checken Sie vorab intern, dass die Firewall Ihres Unternehmens unsere Plattform DLG Conference zulässt.

2. Zugang & Log In

Wir senden Ihnen den Zugangslink zu Ihrer Veranstaltung per E-Mail. Es empfiehlt sich eine Einwahl ca. 10 Minuten vorher, um die Zeit für technische Einstellungen zu nutzen.

Bitte geben Sie beim Log In Ihren Vor- und Nachnamen ein, damit Sie für andere Teilnehmende klar ansprechbar sind. Sofern die Veranstaltung aufgezeichnet wird, weisen wir Sie an dieser Stelle darauf hin.



Klicken Sie beim nächsten Schritt auf „Mikrofon“.

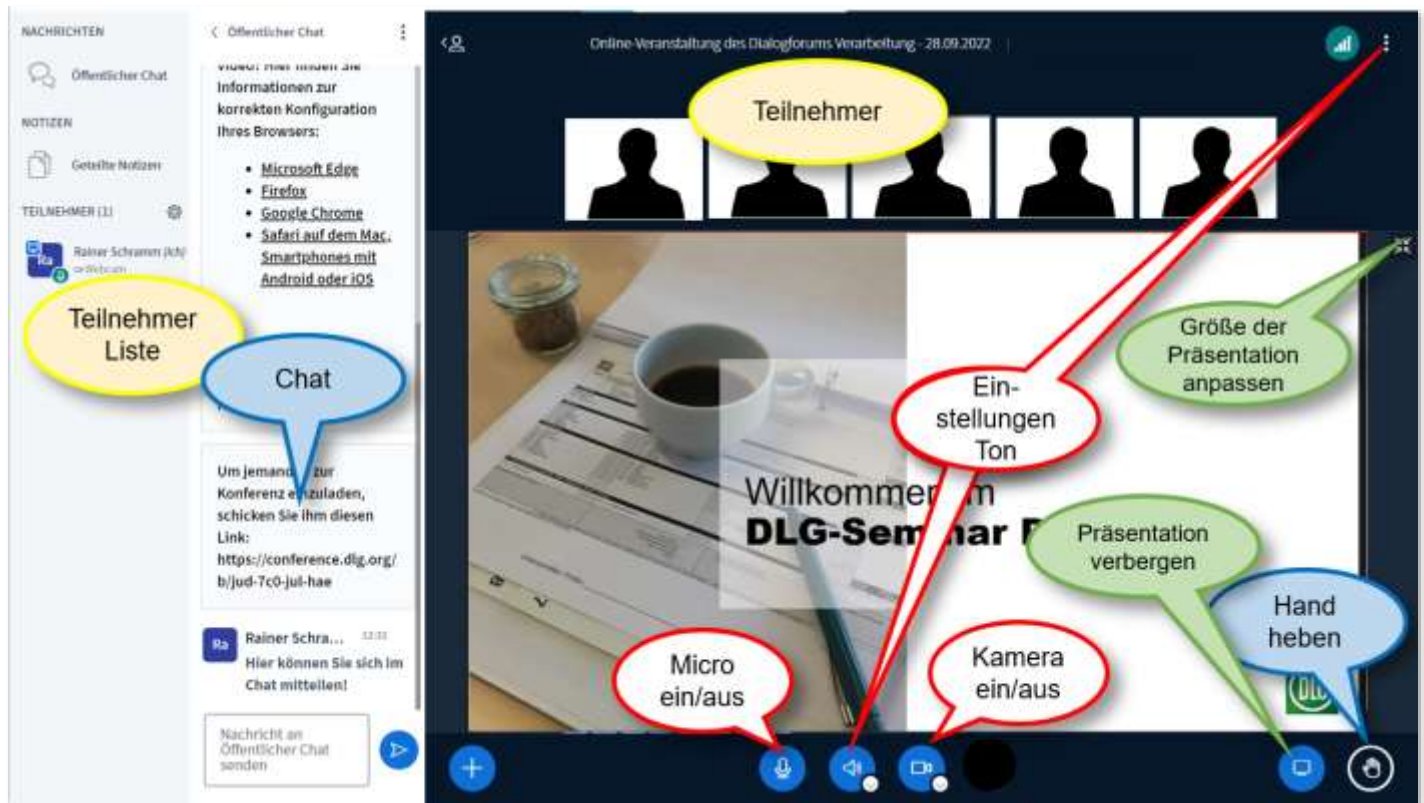
Bei Problemen mit der Aktivierung von Mikrofon/ Kamera erhalten Sie hier Hilfe:

- Wenn Sie Microsoft Edge nutzen:
<https://support.microsoft.com/de-de/windows/windows-10-kamera-mikrofon-und-datenschutz-a83257bc-e990-d54a-d212-b5e41beba857>
- Wenn Sie Mozilla Firefox nutzen:
<https://support.mozilla.org/de/kb/kamera-und-mikrofonberechtigungen-verwalten>
- Wenn Sie Google Chrome nutzen:
<https://support.google.com/chrome/answer/2693767?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=de>
- Wenn Sie Safari auf dem Mac, Smartphones mit iOS oder Android nutzen:
<https://www.tutonaut.de/probleme-mit-kamera-und-mikrofon-bei-videochats-beheben/>

Sollte kein Zugriff auf Mikrofon/Videokamera möglich sein, können Sie als Zuhörer teilnehmen. Dann klicken Sie hier auf „nur zuhören“.

3. Funktionalitäten

Die Funktionen bei DLG Conference werden zu Beginn jeder Veranstaltung erklärt.



4. Fragen & Probleme?

Bitte rufen Sie uns an, wir helfen gerne: +49 69 24788 304

(Stand August 2024)



DLG e.V.
Fachzentrum Lebensmittel · DLG-Akademie Food
Eschborner Landstraße 122 · 60489 Frankfurt an Main
Tel. +49 69 24788-0
www.dlg.org · www.dlg-akademie.de